



# Maßgeschneiderte Lösungen für die **optimale Terminplanung**

Kalenderoptimierung mit tomedo®

**Michael Fronober & Dr. Chris Salomon**



# Inhalts- verzeichnis

- 01 Grundlagen des tomedo®-Kalenders
- 02 Verwendung von Terminsuchen
- 03 Konfiguration von Terminkettensuchen
- 04 Einbindung des Onlineterminkalenders
- 05 Termin-Zusatzfunktionalitäten

# Grundlagen des tomedo<sup>®</sup>-Kalenders

## Kalender:

- Fasst die verfügbaren Zeiteinstellungen für einen Arzt/Ärztin, Raum, diagnostisches Gerät... zusammen

## Ressourcen:

- Geben an, wann Termine eines Kalenders gefunden werden können

## Schema:

- Stellt die Ressourcen für einen Kalender (Wochenweise) dar

## Termine:

- Haben eine feste Länge (fixe Terminlänge bzw. variable Terminlänge) und definieren Zeit und Grund des Besuchs

33 Mo. 13.08. (0+0)

Di. 14.08. (0+0)

Mi. 15.08. (1+0)

Do. 16.08. (0+0)

Fr. 17.08. (0+0)

	Mo. 13.08. (0+0)	Di. 14.08. (0+0)	Mi. 15.08. (1+0)	Do. 16.08. (0+0)	Fr. 17.08. (0+0)					
08:00	<b>Ressource</b>	<b>Ressource</b>	<b>Ressource</b>	<b>Ressource</b>	<b>Ressource</b>					
15										
30										
45										
09:00										
15										
30										
45										
10:00										
15										
30										
45										
11:00								<b>Termin</b> Mustermann, Jens: Termin -		
15										
30										
45										
12:00										
15										
30										
45										
13:00										
15										
30										
45										
14:00										
15										
30										
45										
15:00										
15										
30										
45										
16:00										
15										
30										
45										
17:00										
15										
30										
45										
18:00										
15										
30										
45										
19:00										
15										
30										
45										
20:00										
15										
30										
45										
21:00										
15										
30										
45										
22:00										
15										
30										
45										
23:00										
15										
30										
45										
24:00										
15										
30										
45										

# Schema

# Anlegen von Terminen

Termin

Max Mustermann

am 10.08.2021 von 14:00 bis 14:20

TerminArt Gespräch 20 Minuten

TSVG-Kontakt keine Ver...

Wiederholung keine

Ende 11.08.2021 anlegen

OP-Karteieintrag Kein Wert anlegen

Übernachtung  war da

Privatpatient  Behandler ab

Kassenname

Telefon

Infotext

Erstellt von 11.08.21 11:07 - admin  
Geändert von 11.08.21 11:08 - admin

In Kalender > Dr. Berger Sprechstunde

weitere Termine > Kein Patient!

verkn. Aufgaben > keine verknüpften Aufgaben

Termin löschen OK

G, Mustermann, Max: -

- Termine können auch manuell ohne Ressourcen angelegt werden



- Einfach die Terminart auswählen und einen Doppelklick in den gewünschten Zeitslot machen

Terminart für neuen Termin

Gespräch  Gespräch...

# Anlegen von Terminen

Neuer Termin - Max Mustermann

Terminsuche

Suchergebnis

Kalendertag

Terminart: LZRR

Ressource: Sprechstunde

Suchspanne: (in Tagen) 14

Termine des Patienten

Datum	Uhrzeit	Terminart
12.08.2021	09:40	Gespräch

Freie Termine Suchen

Zurück Anlegen & Kalender Anlegen

KW 33 Do. 19.08.2021 - Dr. Berger Sprechstunde

Uhrzeit	freie Terminslots	bestehende Termine
13:00		
14:00	14:00-14:15: LZRR	
15:00		
16:00		
17:00		
18:00		
19:00		

- Sind Ressourcen angelegt kann die Einzelsuche erfolgen
- Kalender auswählen
- Terminart
- Ressource
- Suchspanne
- Termine des Patienten

Neu Kalender Termine

# Verwendung von **Terminsuche-Favoriten**

**Termine können zwar manuell angelegt werden, allerdings ist es mühsam bei einem vollen Terminkalender einen freien Slot zu finden.**

## **Vorteile der Terminsuche:**

- Komfortableres und schnelleres Finden von Terminen
- Patienten kann sofort Auswahl an Terminen vorgeschlagen werden
- Terminsuchen können in dem Onlineterminkalender verwendet werden
- -> zum Onlineterminkalender später im Vortrag noch mehr dazu

### Verwaltung Ressourcen

Ressourcen-Einstellungen

Kürzel	Beschreibung
OP	OP
Spr	Sprechstunde
Vorsorg	Vorsorge

Kürzel:

Beschreibung:

Farbe:

Terminart bei Doppelklick auf die ausgewählte Ressource:

gelöschte anzeigen

### Verwaltung Kalenderschema

Kalenderauswahl:

Woche

Schema

Wochentag:

Aktives Schema:

Vorhandene Ressourcen

- OP
- Sprechstunde
- Telefon
- online

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
07:00					
08:00					
09:00	09:00-13:00: Sprechstunde	09:00-13:00: OP	09:00-12:00: Sprechstunde	09:00-13:00: Sprechstunde	09:00-11:00: Sprechstunde
10:00					
11:00					
12:00			12:00-13:00: Telefon		
13:00					

### Schema übernehmen

Ressourcen aus einer Woche/Schema übernehmen. Dabei werden alle bisherigen Ressourcen gelöscht. (Keine Angst, dies betrifft nur die Ressourcen, nicht die Termine.)

von  Schema  Kalenderwoche

Kalender:

Schema:

nach Kalender: Dr. Berger Sprechstunde

Wochenweise  Tageweise

Für Jahr:   Jahr

1 - 5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Q1
6 - 10	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
11 - 15	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Q2
16 - 20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Q3
21 - 25	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
26 - 30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Q4
31 - 35	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
36 - 40	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
41 - 45	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
46 - 50	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Ressourcenübernahme in Sperr- und Feiertagen

in Sperrtagen wird wie bei normalen Tage gelöscht und überschrieben  
 Sperrtage werden ignoriert, es passiert nichts  
 in Sperrtagen wird nur gelöscht



# Verwendung von **Terminsuche-Favoriten**

Verwaltung Terminsuche-Favoriten

Vordefinierte Suche

Name

Terminart   mit Bett-Vorbelegung

Suche ab   mit OP-Karteieintrag-Vorbelegung

Suche für   Schwangerschaftsvorsorge

Online-Termine

Online-Name

Online-Freigabe  GKV  Privatversicherte  
 BG  Selbstzahler

nutze SubTerminsuchen

Ressourcen  OP  Sprechstunde  Telefon  online

Kalender    Dr. Berger Sprechstunde  MFA

Sichtbar in Betriebsstätte  1

Sichtbar in Onlinekalender  nutze SubTerminsuchen

SubTerminsuchen  LZRR  Nachbesprechung\_OP  OP  Vorbereitung\_OP

+ -  gelöschte anzeigen

Mittels „Und-Verknüpfungen“ können Termine in 2 Kalendern eingetragen werden, um eine mögliche räumliche Doppelbelegung zu vermeiden

nutze SubTerminsuchen ist auch relativ NEU im tomedo:

Bei der SubTerminsuche wird die oben ausgewählte Terminart genutzt, die SubTerminsuchen spielen dabei keine Rolle. Bei der Zeitspannenberechnung (Suche ab, Suche für) werden hingegen immer nur die SubTerminsuchen (also dort wo der Haken 'nutze SubTerminsuchen' deaktiviert ist) genutzt.

# Verwendung von **Terminsuche-Favoriten**

Neuer Termin - Karl-Heinz Brunner

Terminsuche

Patientensuche

**Karl-Heinz Brunner**

Einzel Definiert Kette

Mit Übernachtung  OP-Eintrag

Vordefinierte Suchen

Gespräch  LZRR

Suchspanne: (in Tagen) 30

August, 2021

KW	MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
30	26	27	28	29	30	31	1
31	2	3	4	5	6	7	8
32	9	10	11	12	13	14	15
33	16	17	18	19	20	21	22
34	23	24	25	26	27	28	29
35	30	31	1	2	3	4	5

Freie Termine Suchen

Suchergebnis

1. Do. 12.08., 10:00 - Dr. Berger Sprechstunde

Do.	12.08.	09:20-09:40	Dr. Berger Sprechstunde
Do.	12.08.	10:00-13:00	Dr. Berger Sprechstunde
Do.	12.08.	14:00-18:00	Dr. Berger Sprechstunde
Fr.	13.08.	09:00-11:00	Dr. Berger Sprechstunde
Mo.	16.08.	09:00-13:00	Dr. Berger Sprechstunde
Mo.	16.08.	14:00-18:00	Dr. Berger Sprechstunde
Di.	17.08.	14:00-16:00	Dr. Berger Sprechstunde
Mi.	18.08.	09:00-12:00	Dr. Berger Sprechstunde
Do.	19.08.	09:00-13:00	Dr. Berger Sprechstunde
Do.	19.08.	14:00-18:00	Dr. Berger Sprechstunde
Fr.	20.08.	09:00-11:00	Dr. Berger Sprechstunde
Mo.	23.08.	09:00-13:00	Dr. Berger Sprechstunde
Mo.	23.08.	14:00-18:00	Dr. Berger Sprechstunde
Di.	24.08.	14:00-16:00	Dr. Berger Sprechstunde
Mi.	25.08.	09:00-12:00	Dr. Berger Sprechstunde

Termin des Patienten

Kalendertag

KW 32 Do. 12.08.2021 - Dr. Berger Sprechstunde

freie Terminslots	bestehende Termine
08:00	
09:00	P, Hubert, Andreas: -
10:00	P, Mustermann, Max: -
11:00	
12:00	
13:00	
14:00	

Zurück Anlegen & Kalender Anlegen

# Verwendung von **Terminsuche-Favoriten**

**Terminsuche**

Patientensuche

**Karl-Heinz Brunner**

Einzel Definiert Kette

Mit Übernachtung  OP-Eintrag

Vordefinierte Suchen

Gespräch

LZRR

Suchspanne: (in Tagen) 30

August, 2021

KW	MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
30	26	27	28	29	30	31	1
31	2	3	4	5	6	7	8
32	9	10	11	12	13	14	15
33	16	17	18	19	20	21	22
34	23	24	25	26	27	28	29
35	30	31	1	2	3	4	5

Freie Termine Suchen

**Suchergebnis**

1. Termin - 31 Möglichkeiten

Mo.	16.08.	09:00-13:00	Dr. Berger Sprechstunde
Mo.	16.08.	14:00-18:00	Dr. Berger Sprechstunde
Di.	17.08.	14:00-16:00	Dr. Berger Sprechstunde
Mi.	18.08.	09:00-12:00	Dr. Berger Sprechstunde
Do.	19.08.	09:00-13:00	Dr. Berger Sprechstunde
Do.	19.08.	14:00-18:00	Dr. Berger Sprechstunde
Fr.	20.08.	09:00-11:00	Dr. Berger Sprechstunde
Mo.	23.08.	09:00-13:00	Dr. Berger Sprechstunde
Mo.	23.08.	14:00-18:00	Dr. Berger Sprechstunde
Di.	24.08.	14:00-16:00	Dr. Berger Sprechstunde
Mi.	25.08.	09:00-12:00	Dr. Berger Sprechstunde
Do.	26.08.	09:00-13:00	Dr. Berger Sprechstunde
Do.	26.08.	14:00-18:00	Dr. Berger Sprechstunde
Fr.	27.08.	09:00-11:00	Dr. Berger Sprechstunde
Mo.	30.08.	09:00-13:00	Dr. Berger Sprechstunde
Mo.	30.08.	14:00-18:00	Dr. Berger Sprechstunde
Di.	31.08.	14:00-16:00	Dr. Berger Sprechstunde
Mi.	01.09.	09:00-12:00	Dr. Berger Sprechstunde
Do.	02.09.	09:00-13:00	Dr. Berger Sprechstunde
Do.	02.09.	14:00-18:00	Dr. Berger Sprechstunde
Fr.	03.09.	09:00-11:00	Dr. Berger Sprechstunde
Mo.	06.09.	09:00-13:00	Dr. Berger Sprechstunde
Mo.	06.09.	14:00-18:00	Dr. Berger Sprechstunde
Di.	07.09.	14:00-16:00	Dr. Berger Sprechstunde

Termin des Patienten

**Kalendertag**

KW 33 Mo. 16.08.2021

freie Terminslots	bestehende Termine
08:00	
09:00	
10:00	
11:00	
12:00	
13:00	

Die Suchergebnisse kann man filtern:

- <12 ... Termine vor um 12:00
- >16:30 ... Termine nach 16:30
- mo ... nur Termine am Montag
- mo do ... nur Termine am Montag & Donnerstag
- mo ... keine Termine am Montag
- u/g ... für gerade oder ungerade woche
- v/n ... Vollmond/Neumondtage (approximation!)
- nq ... Termine ab dem nächsten Quartal

Alle Befehle sind kombinierbar.

(Hinweis: durch Klick auf den kleine Pfeil kann man den Filtermodus ändern.)

**Terminsuche**

Patientensuche

**Karl-Heinz Brunner**

Einzel Definiert Kette

Mit Übernachtung  OP-Eintrag

Vordefinierte Suchen

Gespräch

LZRR

Suchspanne: (in Tagen) 30

August, 2021

KW	MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
30	26	27	28	29	30	31	1
31	2	3	4	5	6	7	8
32	9	10	11	12	13	14	15
33	16	17	18	19	20	21	22
34	23	24	25	26	27	28	29
35	30	31	1	2	3	4	5

Freie Termine Suchen

**Suchergebnis**

1. Termin - 5 Möglichkeiten

Di.	17.08.	14:00-16:00	Dr. Berger Sprechstunde
Di.	24.08.	14:00-16:00	Dr. Berger Sprechstunde
Di.	31.08.	14:00-16:00	Dr. Berger Sprechstunde
Di.	07.09.	14:00-16:00	Dr. Berger Sprechstunde
Di.	14.09.	14:00-16:00	Dr. Berger Sprechstunde

Termin des Patienten

# Konfiguration von Terminkettensuchen

## Wozu dienen Terminkettensuchen?

Wenn mehrere Termine in einem bestimmten Abstand hintereinander erfolgen sollen.

## Beispielsweise

- Vorbesprechung OP
- 1-7 Tage später OP
- 7-10 Tage später Nachbesprechung/Nachschau

Die Anzahl der einzelnen Kettenglieder sollte nicht zu hoch gewählt werden → Suchdauer  
Wenn ein Termin der Kette nicht gefunden werden kann, ist die Terminkette hinfällig.

**Verwaltung Terminkettensuche-Favoriten**

**Kettensuche** ^

OP

Termin-kette

Name

**Ketteneinträge**

- 1 - Vorbesprechung\_OP
- 2 - OP
- 3 - Nachbesprechung\_OP

+ -

**Termin-kette Eintrag**

Suchtermin  ⌵ ⋮

Minuten  Stunden  Tage

Ab  Tage nach Beginn des letzten Eintrages

Für  Tage

**Sichtbar in Betriebsstätte** ⋮

- 1

+ -  gelöschte anzeigen ?

OK

# Konfiguration von Terminketten- suchen

**Verwaltung Terminkettensuche-Favoriten**

**Kettensuche** ^

OP

Terminkette

Name

**Ketteneinträge**

- 1 - Vorbereitung\_OP
- 2 - OP
- 3 - Nachbesprechung\_OP**

+ -

**Terminkette Eintrag**

Suchtermin  ⌵ ⋮

Minuten  Stunden  Tage

Ab  Tage nach Beginn des letzten Eintrages

Für  Tage

**Sichtbar in Betriebsstätte** ⋮

- 1

+ -  gelöschte anzeigen ? OK

# Konfiguration von Terminkettensuchen

Terminsuche

Patientensuche

Einzel Definiert Kette

Terminketten-Suchen

OP

Suchspanne: (in Tagen) 7

August, 2021

KW	MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
30	26	27	28	29	30	31	1
31	2	3	4	5	6	7	8
32	9	10	11	12	13	14	15
33	16	17	18	19	20	21	22
34	23	24	25	26	27	28	29
35	30	31	1	2	3	4	5

Freie Termine Suchen

?

Suchergebnis

1. Mo. 16.08., 09:00 - Dr. Berger Sprechstunde

2. Di. 31.08., 09:00 - Dr. Berger Sprechstunde

Di. 24.08. 09:00-13:00 Dr. Berger Sprechstunde

Di. 31.08. 09:00-13:00 Dr. Berger Sprechstunde

Di. 07.09. 09:00-13:00 Dr. Berger Sprechstunde

Di. 14.09. 09:00-13:00 Dr. Berger Sprechstunde

3. Termin - 28 Möglichkeiten

Termine des Patienten

Kalendertag

KW 35 Di. 31.08.2021 - Dr. Berger Sprechstunde

freie Terminslots bestehende Termine

08:00

15

30

45

09:00

15

30

45

10:00

15

30

45

11:00

15

30

45

12:00

15

30

45

13:00

15

30

45

14:00

15

30

45

Zurück

31

Anlegen & Kalender

Anlegen

09:00-10:00: OP\_Termin

14:00-15:00: [blauer Block]

# Urlaubs- und Sperrtagsverwaltung

10:00 Huber, Klaus: Gespräch

Urlaubs- und Sperrtagsverwaltung

Jahresansicht

Januar, Februar, März, April, Mai, Juni, Juli, August, September, Oktober, November, Dezember

Kalender und Jahr Auswahl

Kalender: Dr. Berger Sprechst...  
Jahr: 2021  
Sperrtyp: Arzeco\_Urlaub

Feiertage im KV-Bereich

Für alle Kalender im ausgewähltem Jahr

Feiertage für alle Kalender im KV-Bereich

Alle aufgelisteten Termine liegen in Urlaubs- oder Sperrtagen. Durch Doppelklick kann man zu den Terminen springen.

Datum	Uhrzeit	Info
24.08.2021	10:00	10:00 Huber, Klaus: Gespräch

OK

Feiertage im entsprechenden KV-Bereich können in den Kalender übertragen werden

Termine, die vorab an einem Urlaubstag angelegt wurden, werden aufgelistet

Relativ NEU können die Abwesenheiten, wie Urlaub, direkt aus Arzeco in den tomedo Kalender eingefügt werden



# Urlaubs- und Sperrtagsverwaltung mit Arzeco verknüpft

WICHTIG: Die Zuordnung tomedo Nutzer zu tomedo Kalender geht über den Behandler

**Einstellungen**

Nutzer

- Grundeinstellungen
- Anmeldung
- Sonstiges

Arbeitsplatz

- Grundeinstellungen
- Kartenlesegerät
- GDT-Import
- Karteieinträge
- Druckprofile
- Briefschreibung
- CSV-Import/Export
- Extern
- Bildarchiv
- Telefon
- Kiosk
- Warteschlange
- Kalender
- Sonstiges

Praxis

- Tagesliste
- Kartei
- Mediks
- Kalender**
- Statistik
- Abrechnung
- HZV
- Schein/Rechnung
- DMP/eDoku
- Brief/Fax/Tel
- Labor
- Kompaktansicht
- Login & Sicherheit
- Sonstiges

Rasterhöhe Terminverschieben (Min.) 5

Höhe Ganztags-Termin (Min.) 15

Schriftgröße bei Terminen 11

Durchlässigkeit Termin im Hintergrund 0.15

Durchlässigkeit Termin im Vordergrund 0.7

Durchlässigkeit Terminlokalität 0.5

**Informationsübernahme bei Besuchsanlage**

- Termininfo
- ToDos von Terminart
- Behandler (Besitzer des Kalenders, in dem der Termin liegt)
- Kalenderbesitzer & letzter Behandler

**Termine vorladen**

- Automatisch bei erstem Start Termine vorladen
- Anzahl Wochen 4

**Onlinetermine in tomedo**

- Flexiblere Patientenfindung

**Anbindung an Arzeco**

- Abwesenheiten aus Arzeco in den Kalender übertragen
- Nutzer und konfigurierte Stellen über entstehende Terminkonflikte benachrichtigen

Lokale Datenbank löschen Aktualisieren OK

10:00 Huber, Klaus: Gespräch

Urlaubs- und Sperrtagesverwaltung

Jahresansicht

Januar Februar März

April Mai Juni

Kalender und Jahr Auswahl

Kalender Dr. Berger Sprechst...  
Jahr 2021  
Sperrtyp Arzeco Urlaub

Feiertage im KV-Bereich

Für alle Kalender im ausgewähltem Jahr

Feiertage für alle Kalender im KV-Bereich

Alle aufgelisteten Termine liegen in Urlaubs- oder Sperrtagen. Durch Doppelklick kann man zu den Terminen springen.

Datum	Uhrzeit	Info
24.08.2021	10:00	10:00 Huber, Klaus: Gespräch

Arbeitszeitkontenverwaltung

Mitarbeiter Abwesenheiten Stechuhren Dienstplan Meine Daten Nutzerfilter

Nutzer verwalten

**Dienstplan**

Planungsmodus: Ressourcen

Stellenmenü

Erstellen oder bearbeiten Sie Stellen und planen Sie Ressourcen im Kalender.

Stellen filtern & bearbeiten

frühschicht Labor Spätschicht Verwaltung

Dauer: 03:00 Anzahl Mitarbeiter: 1

Schichtdauer: Sollzeit

Pausenzeit: 0 Minuten

Praxis für Allgemeinmedizin

Liste sortieren nach Aktuelle Stunden

Monat Woche Tag Optionen Drucken Exportieren Terminübersicht

23. - 27. Aug. 2021 Heute

Verwaltung Kalender

Name	Arzt/Nutzer
Dr. Berger Sprechstunde	ab
MFA	

Name Dr. Berger Sprechstunde

Kürzel Dr. Berger Sprechstunde

Gehört Nutzer ab

(Übernahme als)

# Einbindung des Onlineterminkalenders

## Registrieren

Praxisname: Testpraxis Dr. Berger

Email-Adresse: support@zollsoft.de

Passwort: .....

Mindestens 6 Zeichen

Passwortbestätigung: .....

Registrieren

Zurück

OnlineTerminKalender-Konten-Verwaltung

Name	Account
Testpraxis_DrBerger	Name Testpraxis_DrBerger
	Uniquelident 5588f485a8467
	Passwort .....
	Zur Onlinekonfiguration
	Zur Webseite
	Status 2021-08-11 15:20:45 ok

+ -  gelöschte anzeigen

OK

[onlineterminine.zollsoft.de](https://onlineterminine.zollsoft.de)

# Einbindung des Onlineterminkalenders

Verwaltung Terminsuche-Favoriten

Vordefinierte Suche

Name

Terminart   mit Bett-Vorbelegung

Suche ab   mit OP-Karteieintrag-Vorbelegung

Suche für   Schwangerschaftsvorsorge

Online-Termine

Online-Name

Online-Freigabe  GKV  Privatversicherte  
 BG  Selbstzahler

nutze SubTerminsuchen

Ressourcen  OP  Sprechstunde  Telefon  online

Kalender  Dr. Berger Sprechstunde  MFA

Sichtbar in Betriebsstätte  1

Sichtbar in Onlinekalender  Testpraxis\_DrBerger

+ -  gelöschte anzeigen ? OK

# Einbindung des Onlineterminkalenders

## Termine für Testpraxis Dr. Berger

Zurück Weiter

1. Versichertenstatus ✓ 2. Besuchsgrund 3. Terminauswahl 4. Patientenangaben

Gespräch mit Dr. Berger ●

Hautkrebsvorsorge (Die gesetzlichen Krankenkassen übernehmen die Hautkrebsvorsorge bei Patienten über 35 Jahren alle 2 Jahre, ansonsten kostet eine Hautkrebsvorsorge 30 €.) ●

Zurück Weiter

Der gesamte Inhalt wird bereitgestellt und verantwortet von Testpraxis Dr. Berger.  
Ein Service von [tomedo®](#) - Praxissoftware für Apple ([Datenschutzhinweise](#)).

# Einbindung des Onlineterminkalenders

### Termine für Testpraxis Dr. Berger

Zurück Weiter

1. Versichertenstatus ✓ 2. Besuchsgrund ✓ 3. Terminauswahl 4. Patientenangaben

#### Freie Termine für den 1.10.2021

Oktober 2021						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

- 09:00 Uhr bei **Dr. Anton Berger**
- 09:20 Uhr bei **Dr. Anton Berger**
- 09:40 Uhr bei **Dr. Anton Berger**
- 10:00 Uhr bei **Dr. Anton Berger**
- 10:20 Uhr bei **Dr. Anton Berger**
- 10:40 Uhr bei **Dr. Anton Berger**

Zurück Weiter

# Einbindung des Onlineterminkalenders

## Termine für Testpraxis Dr. Berger

Zurück Termin vereinbaren

1. Versichertenstatus ✓ 2. Besuchsgrund ✓ 3. Terminauswahl ✓ 4. Patientenangaben

### Terminvereinbarung für den 1.10.2021 um 09:00 Uhr bei Dr. Anton Berger

vorgemerkt für **4:23** min

**Daten des Patienten (Datenschutzhinweise)**  
\* Diese Daten müssen angegeben werden.  
\*\* Entweder E-Mail oder Telefon muss angegeben werden.

**Ihre Nachricht an uns**

Vorname * ✓	Max	Bauchschmerzen und Übelkeit
Nachname *	Mustermann	
Geburtstag *	22.05.1990	
Krankenkasse *	Name ihrer KV	
Tel **	0897998988	
E-Mail **	michael@zollsoft.de	

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen ohne Angabe Ihrer Emailadresse keine Terminbestätigung zuschicken können und Sie den Termin auch nicht online stornieren können. Eine Stornierung ist dann nur telefonisch möglich.

akzeptiert \* Hinweis1

Eingetragene Daten für den nächsten Termin merken

# Einbindung des Onlineterminkalenders

Termin erfolgreich vereinbart!

**01.10.2021 09:00 Uhr bei Dr. Anton Berger**

**Bitte notieren Sie sich jetzt den Termin.**

Sie sollten in Kürze eine E-Mail ([michael@zollsoft.de](mailto:michael@zollsoft.de)) erhalten, dies kann unter Umständen mehrere Minuten dauern. **Eventuell müssen Sie auch in Ihrem Spamordner nachschauen.**

Sollten Sie gar keine E-Mail erhalten haben, bitten wir um Rücksprache mit der Praxis, um den Termin zu bestätigen oder abzusagen.

Neuer Termin

# Einbindung des Onlineterminkalenders

Hallo Max Mustermann,

Sie haben einen Termin am 01.10.2021 um 09:00 Uhr in der Testpraxis Dr. Anton Berger gebucht.

Sollten Sie den Termin nicht wahrnehmen können und somit absagen wollen, so klicken Sie bitte den folgenden Link:

**[Termin hier stornieren](#)**

Falls der Link nicht funktioniert, so kopieren Sie diese Adresse ([http://onlinetermini.zollsoft.de/patientenTermine\\_resign.php?key=611ceb44eb700](http://onlinetermini.zollsoft.de/patientenTermine_resign.php?key=611ceb44eb700))

in die Adresszeile in Ihrem Browser.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Testmüller

Wenn Sie diese E-Mail fälschlicherweise bekommen haben, kontaktieren Sie bitte [anton.berger@testpraxis-berger.de](mailto:anton.berger@testpraxis-berger.de)



# Der **Online**terminkalender

## **Konfiguration → 15-20min Zeit nehmen und zollsoft anrufen**

- Möglichkeit bei jedem reservierten/stornierten Termin eine E-Mail zusätzlich an die Praxis zu senden
- Komplettes E-Mail-Design selbst editierbar  
(es existieren ~20 Platzhalter)
- Konfigurierbare Terminbestätigungs- und Stornierungsseite (Platzhalter)
- Beschränkung der Termine pro Patient pro Quartal möglich

Überschrifttext auf der Webseite (html):

```
<h1 style="color:#4B99CE;text-align:center;font-family: cursive;">RL Botoxfactory</h1>  
<div style="text-align:center"></div>
```

Bestätigungstext auf der Webseite (html):

```
Termin wird bestätigt $[beginn_tag]$ und $[beginn_zeit]$
```

Stornierungstext auf der Webseite (html):

```
Termin wurde storniert $[beginn_tag]$ und $[beginn_zeit]$
```



Termin wurde storniert 16.11.2021 und 11:45

Termin wird bestätigt 16.11.2021 und 11:45

Neuer Termin

RL Botoxfactory

## (Kürzere) Hinweise zu den Terminarten

Zusätzliche (kürzere Hinweise) zu den Terminarten angeben (z.B. nüchtern bleiben). Diese werden begleitend zur Terminauswahl angezeigt sowie auf der Bestätigungsnotiz und als Hinweis in den Emails an den Patienten. Sofern diese Hinweise nicht als Tooltip aktiviert sind (siehe folgende Checkbox), können diese auch mit HTML formatiert eingegeben werden und erscheinen in diesem Format dann z.B. auch in den Emails, andernfalls bitte nur einen kurzen Text eingeben.

Sprechstunde

Versichertenkarte nicht vergessen!

Vorsorgeuntersuchung

Hinweis für den Patienten

Termin erfolgreich vereinbart!

01.10.2021 09:20 Uhr bei Dr. Anton Berger

Bitte notieren Sie sich jetzt den Termin.

Sie sollten in Kürze eine E-Mail (michael@zollsoft.de) erhalten, dies kann unter Umständen mehrere Minuten dauern. Eventuell müssen Sie auch in Ihrem Spamordner nachschauen.

Sollten Sie gar keine E-Mail erhalten haben, bitten wir um Rücksprache mit der Praxis, um den Termin zu bestätigen oder abzusagen.

Hinweis: Versichertenkarte nicht vergessen

Neuer Termin

1. Versichertenstatus ✓

2. Besuchsgrund ✓

3. Terminauswahl

4. Patientenangaben

Freie Termine für den 1.10.2021

Oktober 2021						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

- 09:20 Uhr bei Dr. Anton Berger
- 09:40 Uhr bei Dr. Anton Berger
- 10:00 Uhr bei Dr. Anton Berger
- 10:20 Uhr bei Dr. Anton Berger
- 10:40 Uhr bei Dr. Anton Berger

Hinweis: Versichertenkarte nicht vergessen

Hallo Max Mustermann,

Sie haben einen Termin am 01.10.2021 um 09:20 Uhr in der Testpraxis Dr. Berger bei Dr. Anton Berger gebucht.

Sollten Sie den Termin nicht wahrnehmen können und somit absagen wollen, so klicken Sie bitte den folgenden Link:

**Termin hier stornieren**

Falls der Link nicht funktioniert, so kopieren Sie diese Adresse ([http://onlinetermine.zollsoft.de/patientetermine\\_resign.php?key=611a6f27491a9](http://onlinetermine.zollsoft.de/patientetermine_resign.php?key=611a6f27491a9)) in die Adresszeile in Ihrem Browser.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Testpraxis Dr. Berger

Wenn Sie diese E-Mail fälschlicherweise bekommen haben, kontaktieren Sie bitte [michael@zollsoft.de](mailto:michael@zollsoft.de)

Gesetzlich versicherter Patient soll Versicherungsnamen angeben:

Privatpatient soll Versicherungsnamen angeben:

Standardmäßig müssen die Patienten entweder ihre Telefonnummer ODER Emailadresse angeben. Man kann hier einstellen, welche von beiden (oder beide) zum Pflichtfeld werden oder beläst es bei der Standardeinstellung.

Telefonnummer zum Pflichtfeld machen:

Emailadresse zum Pflichtfeld machen:

Infobox zum Pflichtfeld machen:

Zeichenbegrenzung für die Eingabe von zusätzlichen Informationen des Patienten in der Infobox aktivieren:

Maximalanzahl der Infoboxzeichen (Ganzzahl/Integer):

## Terminvereinbarung für den 1.10.2021 um 09:20 Uhr bei Dr. Anton Berger

vorgemerkt für **4:30** min

### Daten des Patienten ([Datenschutzhinweise](#))

\* Diese Daten müssen angegeben werden.

\*\* Entweder E-Mail oder Telefon muss angegeben werden.

### Ihre Nachricht an uns

Vorname *	Max/Maxine
Nachname *	Musterpatient(in)
Geburtstag *	TT.MM.JJJJ
Krankenkasse *	Name ihrer KV
Tel **	011223344
E-Mail **	musterpatient(in)@home.de

Ich möchte folgendes besprechen...

**Nicht verpassen!**

**→ Vortrag über den neuen Onlinekalender am ...**

# Die Terminliste

- Die Terminliste des Patienten kann ausgedruckt oder per E-Mail gesendet werden.
- Die Terminliste lässt sich als Custom-Formular selbst konfigurieren.
- Im Anhang der E-Mail befindet sich eine .ics Datei, damit der Termin auch in andere Kalender übertragen werden kann.

The screenshot shows a software interface for managing appointments. The main window is titled "Terminübersicht - Andreas Hubert". It features a table of appointments and a detailed view on the right.

Datum	Uhrzeit	TerminArt	Info
30.08.2021	09:20	Gespräch	
24.08.2021	10:00	OP_Ter...	
12.08.2021	09:20	Gespräch	
12.08.2021	09:00	Gespräch	

The right-hand side shows "Termininfos" for "Andreas Hubert" with details like "Datum Montag 30.08.21", "Termin 09:20 - 09:40", and "TerminArt Gespräch". There are also fields for "OPKarteiEintrag" (with a dropdown set to "Kein Wert") and "Übernachtung" (checkboxes for "War da").

At the bottom of the appointment list, there are icons for "Neu", "Kalender", and "Termine". A red arrow points from the "Termine" icon to the "Terminübersicht" window.

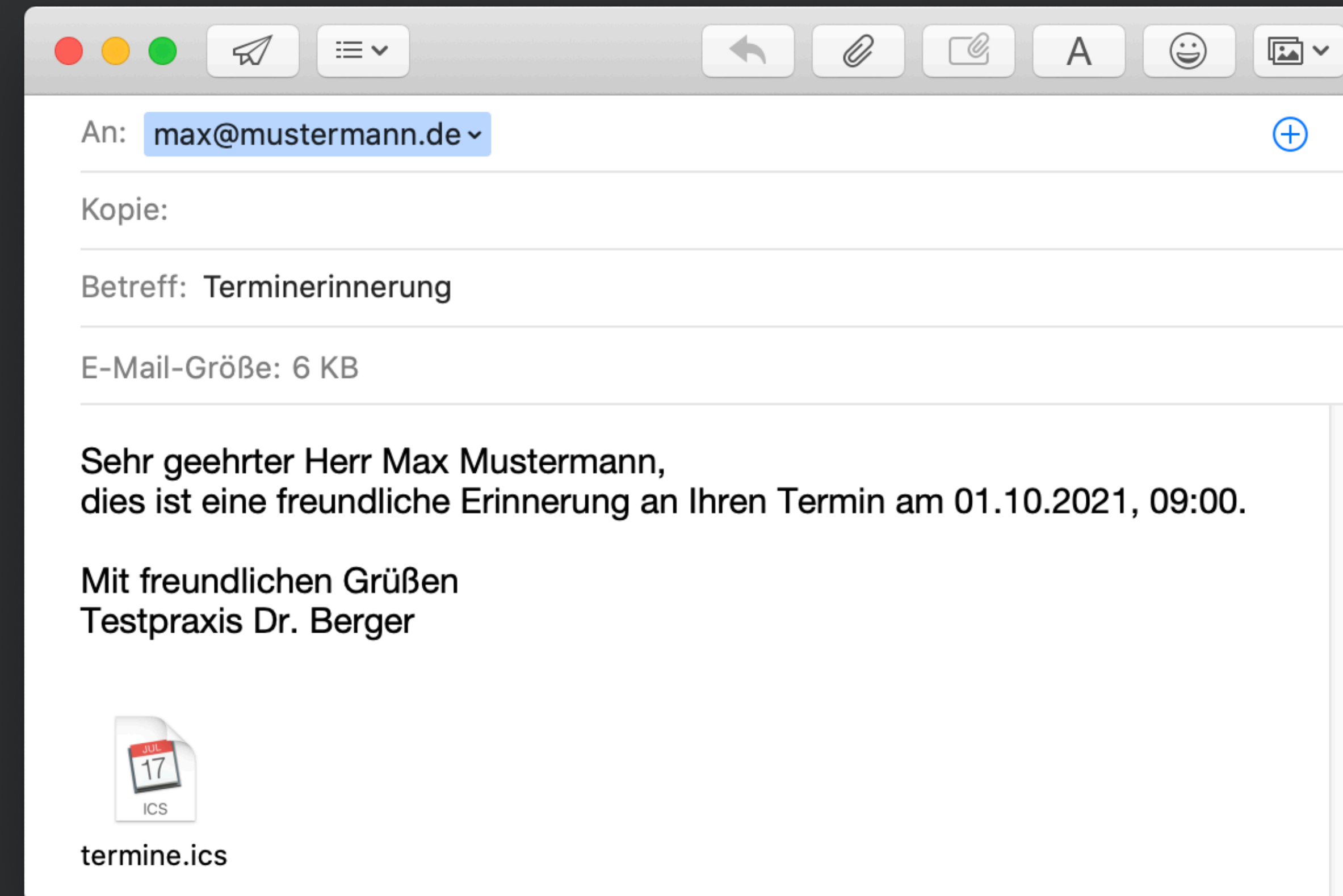
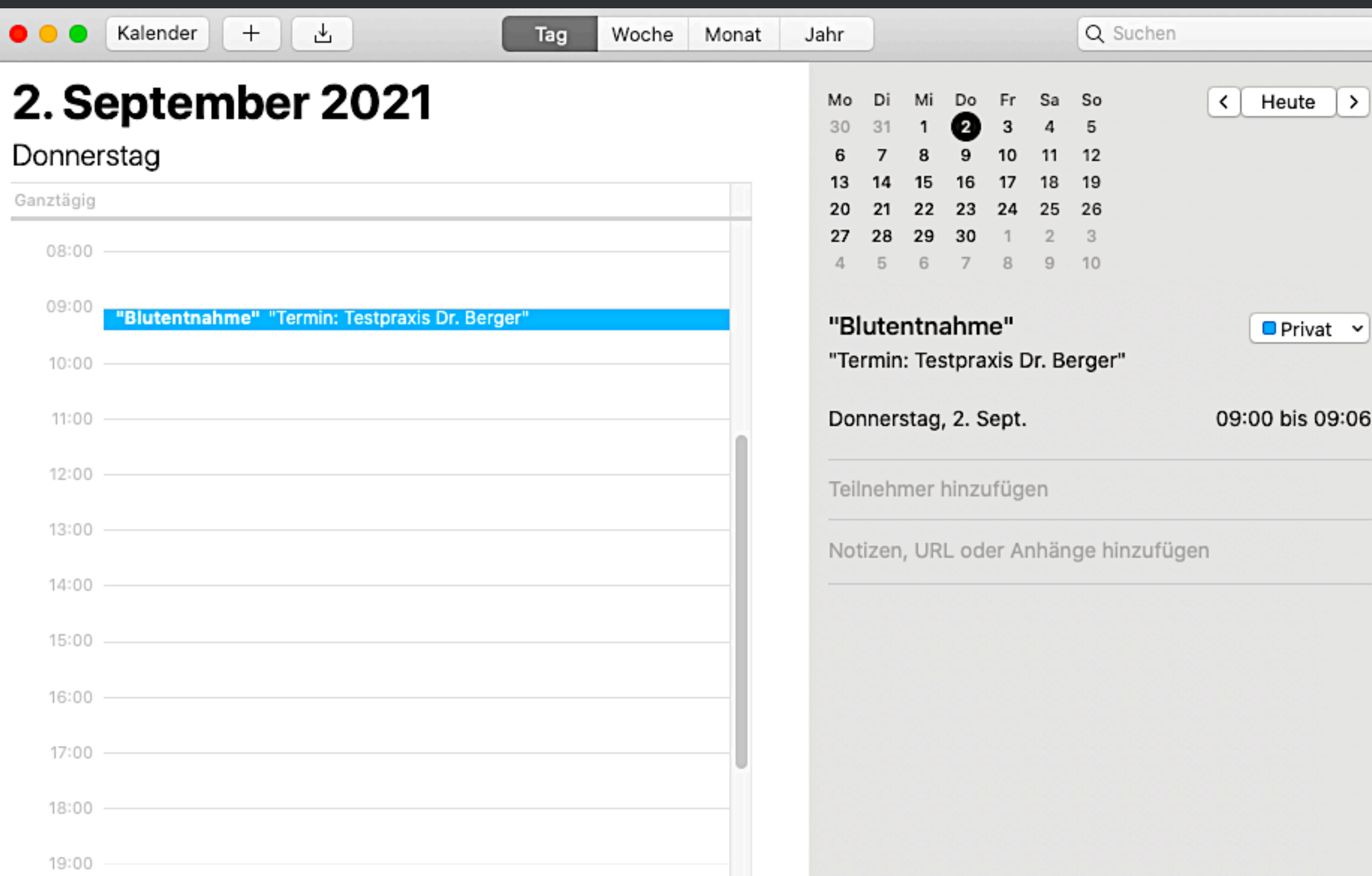
Below the appointment list, there are buttons for "Drucken" and "Terminliste". A red box highlights the "Drucken" button and the "E-Mail" icon next to it.

An inset window titled "CustomFormular - Andreas Hubert #8" shows a form with the patient's name "Andreas Hubert, \*08.05.33" and a list of appointments:

**Termine:**  
24.08.2021, 10:00 - 10:00  
OP\_Termin  
30.08.2021, 09:20 - 09:20  
Gespräch

# Integration des Termins in andere Kalender

- Der E-Mailtext kann angepasst werden
- Termindaten können in der Regel plattformunabhängig übernommen werden



# Integration des Kalenders in andere Kalenderanwendungen

Verwaltung Kalender

Name	Arzt/Nutzer
Dr. Berger Sprechstunde	MFA

**Kalender**

Name: Dr. Berger Sprechstunde  
Kürzel: AB  
Farbe:

Gehört Nutzer (Übernahme als Behandler): - keine Auswahl -  
Standard Terminlokalität: - keine Auswahl -

Standardanzeige bei Nutzer

Nutzer	Sichtbar in Betriebsstätte	Angezeigte Terminarten
<input checked="" type="checkbox"/> ab	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> Blut <input checked="" type="checkbox"/> EKG <input type="checkbox"/> Ergo <input checked="" type="checkbox"/> Gespräch <input checked="" type="checkbox"/> Haus <input checked="" type="checkbox"/> LZRR
<input type="checkbox"/> admin		
<input type="checkbox"/> ch		
<input type="checkbox"/> mx		
<input type="checkbox"/> nd		
<input type="checkbox"/> og		
<input type="checkbox"/> ok		
<input type="checkbox"/> zo		
<input type="checkbox"/> zollsoft		

iCal Abonnement: MFA

Diesen Kalender abonnieren

1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät auf dem Sie diesen Kalender abonnieren wollen sich im selben Netzwerk wie der Server befindet.

2. Scannen Sie den angezeigten QR Code und nutzen Sie den enthaltenen Link um den Kalender zu abonnieren.

3. Sollten Sie den QR Code nicht einscannen können oder gibt es Probleme, können Sie den untenstehenden Link verwenden.

Hinweis: Sollte Ihre Serveradresse "localhost" sein, muss es im Link durch die IP Adresse des Servers ersetzt werden.

webcal://10.10.10.180:8080/tomedo\_test/kalender/1103176969

Kalender

Tag Woche Monat Jahr

Suchen

## August 2021

< Heute >

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
26	27	28	29	30 Terminart: A... 12:00	31	1. Aug.
2	3	4	5	6 Terminart: A... 12:00	7	8
9	10	11	12	13 Terminart: A... 12:00	14	15
16	17 Terminart: A... 12:00 Terminart: A... 12:45	18	19 Terminart: O... 06:00 Terminart: O... 06:15 1 weitere ...	20 Terminart: A... 12:00	21	22
23	24	25	26	27 Terminart: A... 12:00	28	29
30	31	1. Sept.	2	3	4	5



# Termin**er**innerung per Mail oder/und SMS

Terminierungsverwaltung

Terminierungspläne

Terminierung

Bezeichnung: Terminierung

aktiv

gültig für

Kalender  alle

Dr. Berger Sprechstunde

MFA

Terminarten  alle

EKG

Feiertag

Gespräch

LZRR

Online

OP\_Termin

Urlaub

Zuweiser

nur per E-Mail

nur per SMS

SMS nur falls E-Mail nicht erfolgreich

E-Mail nur falls SMS nicht erfolgreich

Terminierungszeitpunkt

1te Erinnerung

Erinnerungszeitpunkt

frühestens so viele Tage vor Termin: 3

spätestens so viele Tage vor Termin: 1

Wochenendversand ausschließen

Versandzeit von 08:00 bis 20:00

Erinnerungsmethode

nur per E-Mail

E-Mail-Vorlage: Terminierung

E-Mail-Konto: michael

SMS-Vorlage: Kein Wert

Sonstiges

an Termine am selben Tag: gemeinsam erinnern

Erinnerungen in der Kartei: dokumentieren (kurz)

- Terminierungspläne individuell für jede Terminart unterschiedlich anlegen
- Terminierung per Mail oder SMS bzw. wenn das eine nicht möglich, dann wird die andere Methode verwendet
- wenn Patient an einem Tag zwei Termine hat, dann kann eine gemeinsame Erinnerungsmail bzw. SMS versendet werden
- Drei Tage vor dem Termin
- Nicht am Wochenende versenden
- Nicht später als 24h vor dem Termin versenden

# Termin**er**innerung per Mail oder/und SMS

**E-Mail-Vorlagen Verwaltung**

Terminerinnerung

Name:

Kopie an:

Betreff:

Textvorlage:

**Kommandos**

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Praxisteam

g für:

Typ\*

Das Karteeintragstypen ist nur für automatisch generierte E-Mails (Versand per Statistik oder Terminerinnerungen) gültig. Karteeinträge für manuell versendete E-Mails haben einen in den E-Mail konfigurierbaren Typ.

Informationen des selektierten Termins. (Bei mehreren selektierten Terminen Informationen des zeitlich ersten Termins) Kann aber nur unter bestimmten Bedingungen ermittelt werden wie bei Terminzetteln.

Muster für die Beschriftung. Ersetzungen gehen mit %:

- %a - Terminart (Kürzel)
- %A - Terminart (Beschreibung)
- %b - Termin Zeit bis
- %B - Behandelnder Arzt (Kürzel)
- %c - Terminlokalität (Kürzel)
- %C - Kalendername(n), kommassepariert
- %d - Datum mit Zeit
- %doz - Datum ohne Zeit
- %i - Termininfo
- %g - Anrede des Patienten (Herr/Frau)
- %G - Geburtsdatum
- %h - Anrede des Patienten in Langform (Sehr geehrter Herr/Sehr geehrte Frau)
- %k - Kalendername(n) (Kürzel kommassepariert)
- %K - Kassename
- %l - Terminlänge
- %L - Lebensalter (relativ zum Termindatum)
- %M - Vollname des Patienten (Titel Vorname Zusatz Nachname)
- %n - Nutzername (vom Kalender des Termins)
- %N - Nachname des Patienten
- %o - Suchname Onlinekalender
- %O - OnlineSprechstunde Anzeige
- %p - Privat/Gesetzlich (P oder G)
- %P - PatientenID
- %r - Raumname der OnlineSprechstunde
- %s - Erinnerungs-Status
- %S - Schwangerschaftswoche W+T

**SMS-Vorlagenverwaltung**

Vorlagen Einstellungen

Name der SMS-Vorlage

BeispielSmsVorlage  
Terminerinnerung  
VorlageSchlüsselVersend...

Details der ausgewählten SMS-Vorlage

Name der Vorlage:

Absender:

Textvorlage:

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Praxisteam

Karteeintrag anlegen

nur anlegen, wenn erfolgreich versendet

**Hinweis: Durch die Verwendung folgender Symbole ist die Anzahl der Zeichen pro SMS stark reduziert:**

# Termin**er**innerung per Mail oder/und SMS

- pro Patient kann individuell bestimmt werden, ob er per Mail oder SMS überhaupt eine Terminerinnerung möchte
- Eine Auswertung für die Terminerinnerung gibt es natürlich auch, diese findet man unter Verwaltung -> Statistiken und dann Suchwort „Terminerinnerung“ eingeben

Akzeptiert Kontakt per:  
 Telefon  Mail  Fax  SMS

erlaubt Versand von:  
 Mail  Kalender  SMS  E-Mail

Patient erlaubt Kommunikation über folgende Wege:  
 Telefon  
 Fax  
 SMS  
 E-Mail  
alle keine

Patient erlaubt elektronische Übertragung folgender Daten:  
 Newsletter  
 Termindetails  
 med. Dokumentation  
 Rechnungen  
alle keine

Statistiken

Allg. Abfragen (1)  
Terminerinnerungen

Erläuterung: Filterbar nach Termindatum, Datum der Erinnerung und Status (erfolgreich oder nicht).

Vorfilterung:

Parameter SQL

Terminbeginn ab 13.08.2021 00:00

Terminbeginn bis 13.08.2021 23:59

Terminart-Kürzel enthält

Terminerinnerung nach 13.08.2021 00:00

Terminerinnerung vor 13.08.2021 23:59

erfolgreich nur erfolgreiche

Größe der Ergebnisliste beschränken auf 100000 Einträge

nur Favoriten anzeigen

termineri Cockpit Ausführen

# Termin**erinnerung** per Mail oder/und SMS

Die Terminbeschriftung kann so einstellt werden, dass man im Kalender auf einen Blick sieht, für welche Termine eine automatische Erinnerung vorgesehen ist oder bereits verschickt wurde.

Time	Event 1	Event 2	Event 3
07:00			✓ zo: [Name], 28.07.1937, SAL SF 2+3 links + , 036450
15			
30	✓ gi: [Name], 13.11.1964, •-ÜN- LA Phlebektomie re. + , 0157	✓ zo: [Name], 29.10.1983, SAL CTS li. + , 0173	
45	13.9.12:58	13.9.8:03	
08:00	gi: [Name], 11.03.1990, NA Hämorrhoiden, 0172	✓ zo: [Name], 12.11.1990, LA Endo rechts, 0176	✓ zo: [Name], 01.06.1970, LA Endo li. + , 0162
15	13.9.8:03	13.9.8:03	13.9.8:03
30			
45			
09:00	✓ gi: [Name], 28.08.1957, • ÜN -w- NA AVT, 03641	✓ zo: [Name], 13.06.1968, LA Endo rechts, 0151	✓ zo: [Name], 07.07.1955, LA ENDO Parva beidseits + , 03672
15		13.9.13:33	
30			

# Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Gibt es Fragen?



die Software für Ihre Praxis von:

**zollsoft**

- [www.tomedo.de](http://www.tomedo.de)
- Vertrieb: 03641 269 41 62
- Support: 03641 268 41 51
- Telefax: 03641 268 71 83

- [www.zollsoft.de](http://www.zollsoft.de)
- zollsoft GmbH, Ernst-Haeckel-Platz 5/6, D-07745 Jena
- Geschäftsführer: Dr. Andreas Zollmann, Johannes Zollmann
- Registergericht: Amtsgericht Jena, HRB 507075